

AVG wet 2019

Privacy policyverklaring Voetzorg VoetopStap versie 25 mei 2018

Voetzorg VoetopStap, Hoogeweg 28, 6911KS Pannerden hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policyverklaring willen we aangeven hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er uiteraard alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepassing van wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voetzorg VoetopStap is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in ieder geval het volgende in:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy verklaring
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Privacy policy verklaring Voetzorg VoetopStap

Verwerking van persoonsgegevens worden door Voetzorg VoetopStap verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

Administratieve doeleinden

- Het informeren van de persoon door onder meer praktijkinformatie
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst

Individuele afname van diensten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst
- Evt. afgenomen dienst door het individuele client

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt Voetzorg VoetopStap de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Informatie medicijngebruik
- Informatie ziektebeelden

Uw persoonsgegevens worden door Voetzorg VoetopStap opgeslagen ten behoeve van verwerking(en) voor de periode:

- Niet langer dan noodzakelijk gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. En daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar.

Het in behandeling nemen van klachten

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De klacht van de consument.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Voetzorg VoetopStap de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam: voornaam/ achternaam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum

Uw persoonsgegevens worden door Voetzorg VoetopStap opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de afhandeling van de klacht tot uiterlijk twee jaar nadat de klacht is afgehandeld.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Informatieuitwisseling ten behoeve van uw behandelovereenkomst aan aanvallende zorg zoals huisarts, podotherapeut, oncologisch netwerk
- het verzenden van een herinneringsmail van uw afspraak

Voetzorg voetopStap geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Conform de AVG 2018 is geen verwerkerovereenkomst nodig bij een samenwerking in de ketenzorg met podotherapeuten, huisartsen en aanvallende zorg ziekenhuizen. Verder zal Voetzorg VoetopStap de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de Belastingdienst in het kader van onze belastingaangifte (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dient Voetzorg VoetopStap medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Minderjarigen

Voetzorg VoetopStap verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Voetzorg VoetopStap bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Voetzorg heeft voor haar website en computer passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Stagaires die namens Voetzorg VoetopStap kennis kunnen nemen van uw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Voetzorg VoetopStap hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen
- Voetzorg VoetopStap maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Voetzorg VoetopStap is geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht of een vraag hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan heeft U altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze Privacy Policyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met

Ada Gieling

Voetzorg VoetopStap

Mob: +(31)6 10786031

info@voetopstap.nl